



*Hyvää huomenta!
Heräsit maailmaan, joka
ei ole enää sama kuin eilen.*



Asiakastarpeista kysynnän ennustamiseen

- Milloin ERP ei riitä?



- 8:00 Aamiainen
- 8:30 Tilaisuuden avaus. Toimitusketjun hallinta vaatii oikeat prosessit, resurssit ja työkalut.
Venla Berg, toimitusjohtaja, Innoman Oy
- 8:45 Case Dimex. Työvaatteiden kysynnän ennustamiseen pohjautuva varastopintojen ja tuotannon suunnittelu.
Venla Berg, Innoman Oy
- 9:00 Raportoinnista ennustamiseen. Tietovirrat tilaus-toimitusprosessin tehostamiseen
Tommi Hyyrynen, toimitusjohtaja, Expak Systems Oy
- 9:15 Case Airam. Airam automatisoi ostot ja optimoi varastot kysynnän mukaisiksi.
Anna Gustafsson, Logistiikkajohtaja, Airam Electric Oy Ab
- 9:45 Tilaisuuden päätös

Toimitusketjun hallinta
vaatii oikeat prosessit,
resurssit ja työkalut

Innoman asiantuntijapalveluyritys: Asiakkaan liiketoiminnan uudistaminen ja tuottavuuden parantaminen



Innoman referenssejä

JULKISHALLINTO

- Business Finland (Tekes)
- Työ- ja elinkeinoministeriö
- Uudenmaan liitto
- Varsinais-Suomen ELY-keskus
- Ympäristöministeriö

RAKENTAMINEN

- Betroc Oy
- Champion Door Oy
- Fira Oy ja Fira Palvelut Oy
- Kuusamo Hirsitalot Oy
- Lammin Betoni Oy
- Marinetek Finland Oy
- Naulankanta Oy
- RKM Group Oy
- Senera Oy
- Sormat Oy

PALVELUT

- Evondos Oy
- ISS Palvelut Oy
- Ilmarinen
- Pohjola Sairaala Oy
- Rejlers Finland Oy
- Tampere-talo Osakeyhtiö
- Teknisen Kaupan ja Palveluiden yhdistys ry

TEOLLISUUS

- Dimex Oy
- Jokioisten Leipä Oy
- Oy Plastex Ab
- Pikval Oy
- Pölkky Oy
- Pomarfin Oy
- VAK Oy
- Uusioaines Oy
- Valmet

TUKKU- JA VÄHITTÄISKAUPPA

- Finnsweet Oy
- Audico Systems Oy
- Dermoshop Oy
- Hexaplan Oy
- Inex Partners Oy
- Lehtipiste Oy
- Okaria Oy
- Peltaco Oy
- Rotator Oy
- Tammer-Tukku Oy
- Turun Konekeskus Oy

Sosiaalinen ympäristö

- Henkilöstön johtaminen
- Työnkuvat, vastualueet
- Osaaminen
- Ilmapiiiri, sosiaaliset suhteet

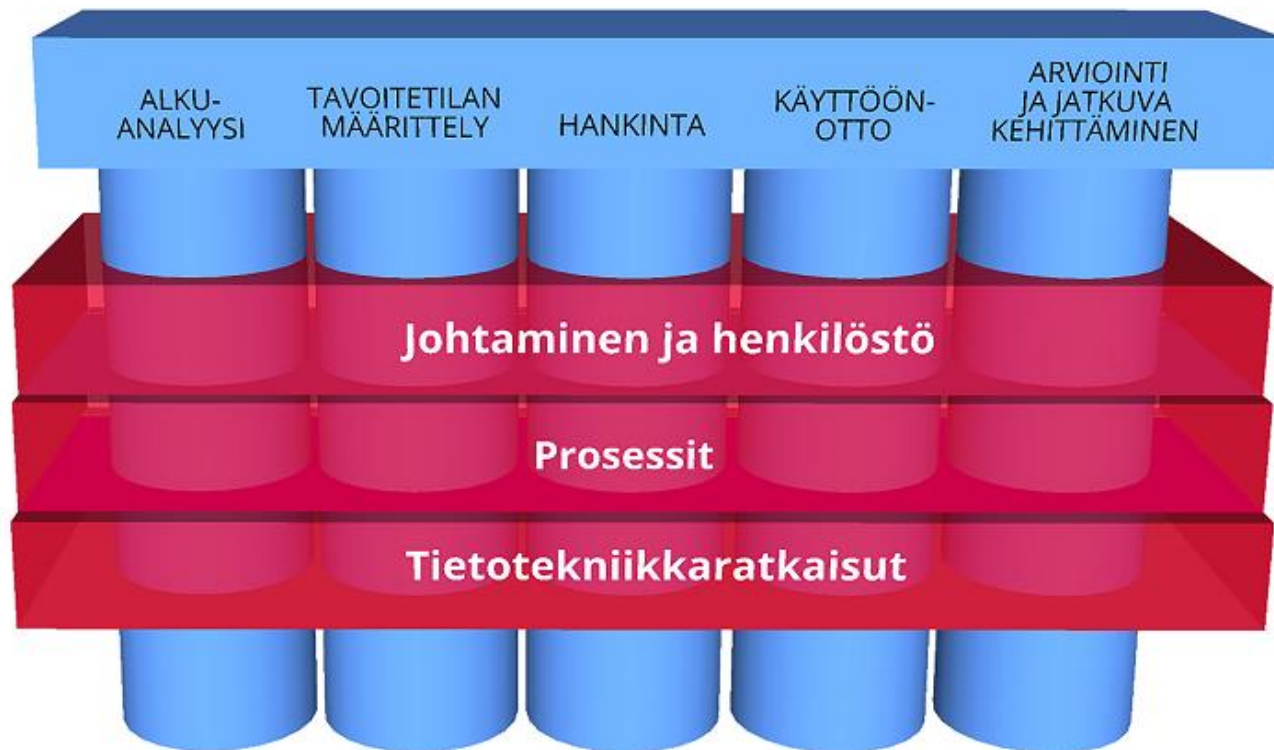
LIIKETOIMINTAPROSESSIT

- Tilat
- Digitaaliset ratkaisut
- Tuotantotekniikka
- Logistiikka

Fyysinen ympäristö

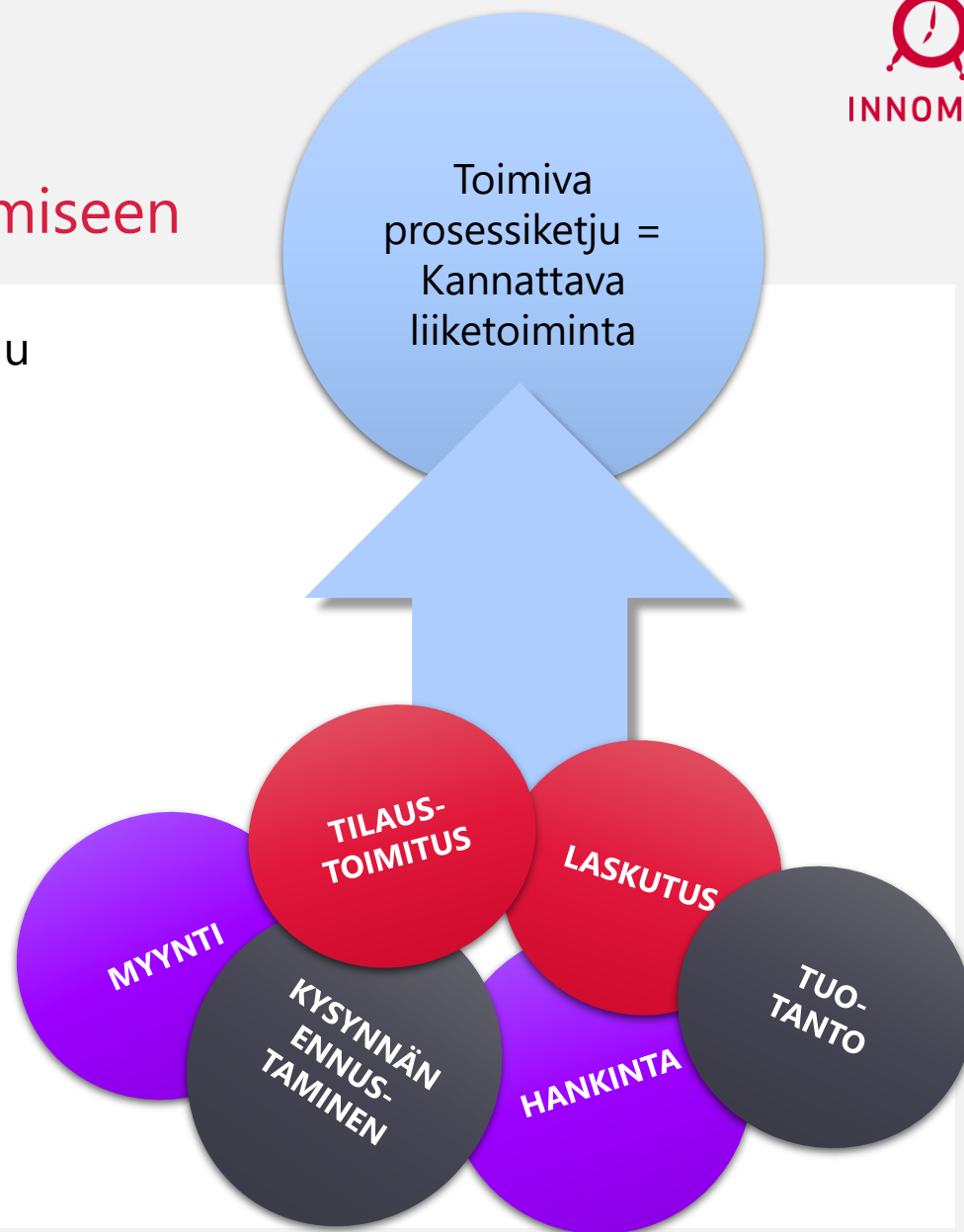
Tuottava tietotekniikkaprojekti

toimitusketjun hallinnan kehittämiseen TAI
koko prosessiketjun hallinnan kehittämiseen



Toimitusketjun hallinnassa yksittäisistä prosesseista kokonaisprosessin kehittämiseen

- Yrityksen toimitusketju koostuu useista eri toiminnoista ja prosesseista
- Yleensä yritys kehittää yksittäisiä toimintoja ja prosesseja, mutta ei riittävästi panosta kokonaisprosessiohjaukseen
- Jotta saadaan maksimaaliset hyödyt prosessien kehittämisessä, kaikkien irrallisten toimintojen ja prosessien tulee sulautua yhdeksi kokonaisprosessiksi, joka ohjaa toimitusketjua

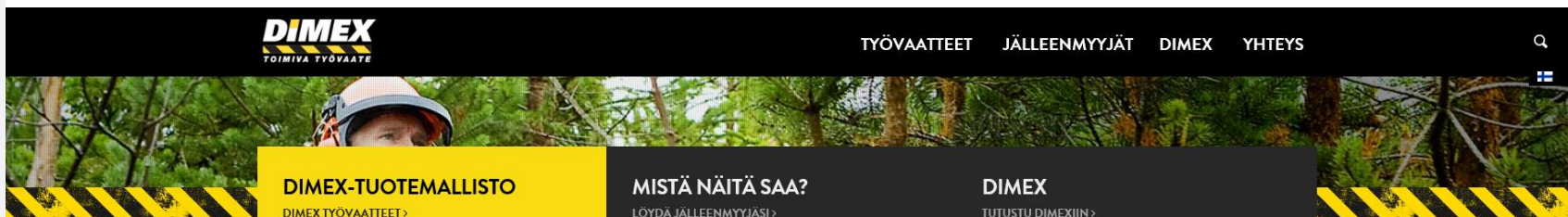




Case Dimex

Työvaatteiden kysynnän ennusteeseen pohjautuva tuotannon suunnittelu

- Suomalainen perheyritys
- Valmistaa työvaatteita pääasiassa ulkotöihin: rakentaminen, raivaaminen, rahtaaminen
- Tuotekehitys yhteistyössä käyttäjien ja jälleenmyyjien kanssa



MALLISTOMME UUTUUKSIA



PITKÄHIHAINEN TURVA T-PAITA 4248+



4262+ T-PAITA PAKETTI



FLANELLIPAITA 4247+



NAISTEN ASENNETAKKI 6049



VIILTOSUOJAHOUSUT 2180D

Dimex numeroina

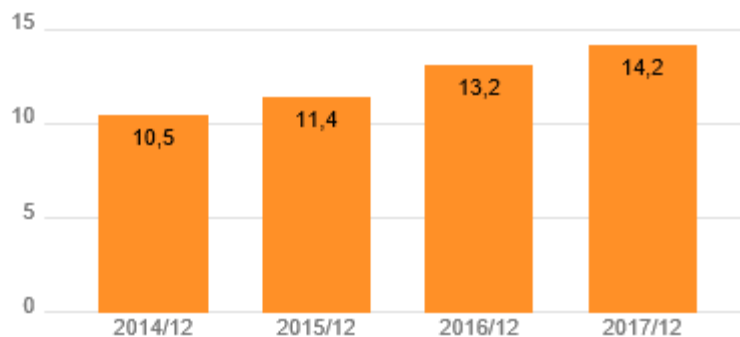
Henkilöstön määrä vuonna 2017 oli 23

Vuonna 2017 Dimex toimitti 370 000 vaatetta Eurooppaan

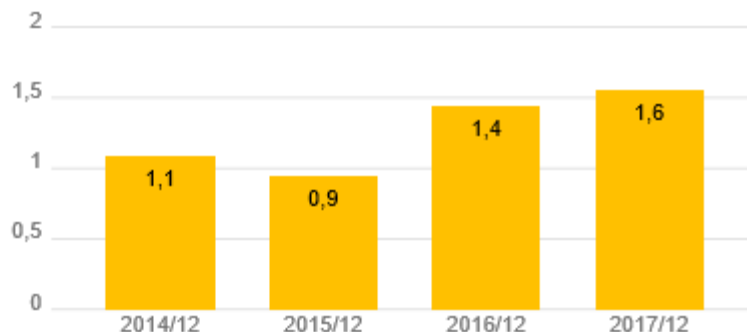


Taloustiedot

Liikevaihto
(miljoonaa euroa)



Tilikauden tulos
(miljoonaa euroa)



Lähtötilanne Dimexissä vuonna 2015



- Projekti käynnistyi syksyllä 2015
- Asiakas lähti uusimaan ERP-ratkaisua
 - Moderni teknologia
 - Kaikkien prosessien tuki
- Asiakkaalla oli käytössä
 - Dafo ERPinä
 - Lukuisa määrä exceleitä tuotannon ja hankintojen suunnitteluun ja ohjaamiseen
 - Myynnin ennustamista tehtiin käsin viikoittain, yhdeltä henkilöltä työaikaa kului 2 päivää/ viikossa
- Suurin osa tilauksista tuli sähköisesti EDInä tai verkkokaupan kautta
- Logistiikkakumppania Posti: varastot ja logistiikka



INNOMAN

Toimitusketjun hallinnan kehittäminen

Määrittely



Hankinta



Käyttöönotto



Onnistumisen arviointi



Jatkuva kehittäminen



Innoman

Määrittelypalvelut



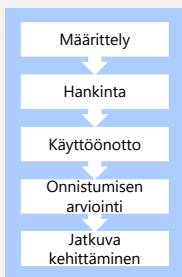
Hankinnan tukipalvelut



Käyttöönoton tuki ja
johtaminen



Arviointi ja kehittämisen
ohjaaminen



Määrittely

Prosessit ja järjestelmät

Nykytila

- Yrityksen liiketoiminnan tavoitteet
- Nykyiset prosessit ja niiden kehittämistarpeet
- Nykyiset tietotekniset ratkaisut ja kehittämistarpeet

Tavoitetila

- Tavoiteprosessien määrittely: Miten toimimme tavoitetilassa?
- Miten tietojärjestelmät tukevat toimintaamme tavoitetilassa?
- Miten mittaamme onnistumista prosesseissa (prosessimittarit toiminnoittain)?
- Hyödyt nykytilasta tavoitetilaan siirtymisestä (projektimittarit) = kehittämisellä saatavat hyödyt euroina ja työaikasäästöinä

Johtaminen ja henkilöstö

Nykytila

- Henkilöiden työnkuvat ja vastualueet
- Tiimien toiminta
- Organisaation vahvuudet ja kehittämiskohdat

Tavoitetila

- Henkilöiden työnkuvat ja vastualueet
- Tiimien toiminta
- Motivointikeinot, johtaminen

Muutoksen johtamisen valmistelu

- Johdon ja päällikötason sitouttaminen
- Muutosagenttien valinta

Esimerkkejä asiakkaan ongelmista ja kehittämistarpeista



Myynti

- myyntiä/ asiakaskontaktointi ei pysty tehokkaasti seuraamaan Dafosta
- kateprosenttien seuranta hankalaa, nyt Exceleissä
- tietojen kaivaminen asiakkaan myynneistä työlästä
- myynnin ennustaminen tehdään käsipelillä ja mututuntutumalla
- tarjousten tekeminen eri välineellä, word ja excel: jatkossa tarjousten tekeminen ERPiin
- kokolajitelman hallinta uudessa ERPissä nykyistä helpommaksi

Esimerkkejä asiakkaan ongelmista ja kehittämistarpeista



Tuotanto/ alihankinta

- myynnin ennustamiseen kunnon työkalu: tarve tuotannolle
- tuotannon suunnitteluun kunnon työkalu (hankintasuunnitelma ja tuotantolista)
- materiaalit tarpeet näkyviin helposti ERP:ssä
- lajitelmien teon automatisointi ERP:ssä
- alihankkijoiden kytkeminen ERP:iin (?)
- tuotantoprosessin ja sisäisen logistiikan seuranta
- materiaalien kuittaaminen vastaanotetuksi
- Postin järjestelmän integrointi Dimexin ERP-järjestelmään
- alihankkijoiden toimitusvarmuuden seuranta

Esimerkkejä asiakkaan ongelmista ja kehittämistarpeista



Materiaalihankinta

- tavaransaapumisen ja ostolaskun tarkastuksen kytkeminen toisiinsa sähköisesti
- materiaalitoimittajaseurannan kehittäminen: tuotantoon vaikuttavat poikkeamat
- ERP:n pitää ymmärtää pakkauskoot muodostaessaan ostoehdotuksia
- ostotilausten lähetys suoraan järjestelmästä sähköpostilla
- materiaalitilaus automaattisesti oikeaan toimituspaikkaan työmääräimeltä
- materiaalitilatarve vain, jos varasto ei riitä



INNOMAN

Toimitusketjun hallinnan kehittäminen

Määrittely



Hankinta



Käyttöönotto



Onnistumisen arviointi



Jatkuva kehittäminen



Innoman

Määrittelypalvelut



Hankinnan tukipalvelut



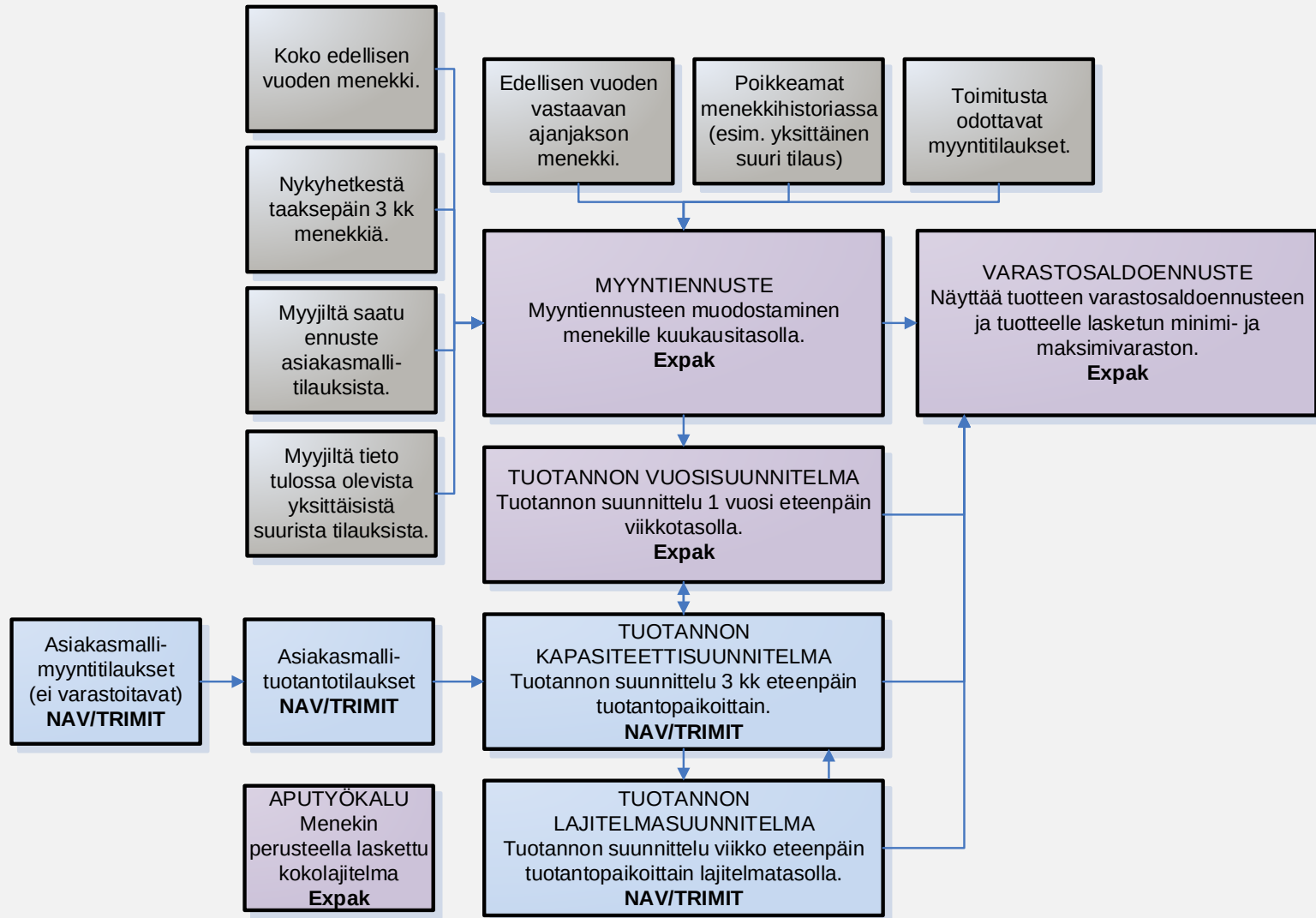
Käyttöönoton tuki ja
johtaminen



Arviointi ja kehittämisen
ohjaaminen

Milloin ERP ei riitä?

Myynnin ennustaminen ja tuotannon suunnittelu





INNOMAN

Toimitusketjun hallinnan kehittäminen

Määrittely



Hankinta



Käyttöönotto



Onnistumisen arviointi



Jatkuva kehittäminen



Innoman

Määrittelypalvelut



Hankinnan tukipalvelut



Käyttöönoton tuki ja
johtaminen



Arviointi ja kehittämisen
ohjaaminen

Muutokset Dimexin liiketoiminnassa projektin rinnalla

- Liiketoiminta kasvanut
 - Liikevaihto
 - Asiakkaiden määrä
 - Nimikkeiden määrä
- Kiinan tuotanto kasvanut
- Uusia tuotantomaita, mm. Ukraina
- Poistettu ennakotilaukset
 - Ennen otettiin ennakotilauksia alennuksella
 - Nyt myydään alennuksella tietyillä viikoilla
- Vienti voimakkaassa kasvussa
- Uusia vientimaita

 Entistä paremmin pitää osata ennustaa

- Manuaalinen työ on jäänyt pois: 2 päivää/ viikko!
- Ennustamisen tarkkuus on huomattavasti aikaisempaa paremmalla tasolla
- Myynnin ja tuotannon työnjako ja roolijako selkiytynyt
- Varaston arvoja on tietoisesti kasvatettu tiettyjen nimikkeiden kohdalla
- Toimitusvarmuus 99 %
- Ennustamisen tarkkuus näkyy siinä, ettei lähes ollenkaan epäkuranttia tavaraa varastossa
- Varaston arvoa seurataan tiiviisti kuukausittain johdon kanssa
- Tiedetään reaaliaikaisesti koko ajan varastotilanne

- Aluksi myynnin ennusteiden ja varastopintojen laskennoissa oli virheellisiä laskentatuloksia
 - Kun ne saatiin kuntoon, hyödyt ovat olleet suuret
- Tämän hetken haasteet
 - Varastopintojen ajo kestää 20 min, ajoitettu yöaikaan, mutta tarvitaan välillä päivälläkin
 - Sama tuote kahdella eri numerolla (eri numerot johtuvat sertifikaateista)